

Публичная оферта на оказание консультационных услуг

1. Основные положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение самозанятого лица Табаковой Светланы Александровны (ИНН 781429981909), далее именуемой «Психолог», по оказанию психологических консультационных услуг дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг Психолога в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Психолога является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

- «Оферта» – публичное предложение Психолога, адресованное любому дееспособному физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Психологом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- «Психологические услуги» – индивидуальные онлайн/оффлайн консультации, семейные консультации, информация о которых представлена на сайте <https://svetlanatabakova.ru>
- «Консультация» – форма работы Психолога онлайн или оффлайн.
- «Сайт» – сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://svetlanatabakova.ru/>
- «Согласие о предоставлении и обработке персональных данных» – Приложение № 1 к настоящему Договору, являющееся его неотъемлемой частью.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических услуг – индивидуальные консультации (онлайн и оффлайн), семейные консультации (онлайн и оффлайн) в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <https://svetlanatabakova.ru>.

2.3. Психолог имеет право в любой момент изменять стоимость услуг и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без

предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: [https:// svetlanatabakova.ru](https://svetlanatabakova.ru), не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. Порядок оплаты услуг

3.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется не позднее дня, следующим за днем фактического оказания услуг и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором, возможна авансовая оплата.

3.2. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Психолога.

3.3. Оплата производится Клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Психолога, указанный в настоящем Договоре.

3.4. Стоимость услуг за одну консультацию соответствует информации, размещенной на Интернет-ресурсе по адресу: <https://svetlanatabakova.ru>.

При согласованном с Клиентом увеличении времени консультации, стоимость консультации увеличивается пропорционально фактическому времени оказания услуг.

3.5. Стоимость Услуг по данному Договору определяется без Налога на Добавленную Стоимость, т.к. Исполнитель освобожден от уплаты данного налога в связи с регистрацией самозанятости и применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

3.6. При безналичной форме оплаты клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Психолога.

3.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.8. В случае письменного заявления от Клиента, полученного Психологом, о возврате авансовых платежей по настоящему Договору, Психолог обязан вернуть денежные средства Клиенту в полном объеме за вычетом стоимости фактически оказанных услуг в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты заявления Клиента на банковские реквизиты, указанные в заявлении.

3.9. В случае отказа Психолога от оказания услуг, возврат авансовых денежных средств осуществляется Клиенту в полном объеме за вычетом стоимости фактически оказанных услуг в течение 10 (Десяти) календарных дней на его расчетный счет Клиента, с которого был произведен авансовый платеж.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Ознакомившись с перечнем и стоимостью услуг, размещенными на сайте Психолога, Клиент, определившись с видом услуги, согласовывает с Психологом время и место оказания услуги.

4.2. Клиент оплачивает Услуги Психолога в соответствии с п.п. 3.1. – 3.7. настоящего Договора, тем самым давая подтверждение принятия условий оферты Психолога (безоговорочный акцепт).

4.3. При безналичной форме оплаты Клиент сообщает Психологу данные о произведенной оплате (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа).

4.4. Договор Оферты считается заключенным после проведения Клиентом оплаты и зачисления денежных средств на счет Психолога.

4.5. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Психологом в срок с надлежащим качеством и объемом по факту их предоставления. Приемка оказанных услуг производится без подписания каких-либо актов.

4.6. Психолог не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от Психолога то, что он состоит на учете в психо-неврологическом диспансере, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Психологу для качественного проведения консультаций.

4.7. Если Психолог вышел на связь с Клиентом в заранее назначенное время, или находится в оговорённом месте для проведения оффлайн консультации, а Клиент отсутствует или не может приступить к консультации без уважительных на то причин, то обязательства Психолога считаются выполненными, услуги по настоящему Договору считаются оказанными и подлежат полной оплате.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Психолог обязан:

5.1.1. Оказать указанные Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора.

5.1.2. Руководствоваться принципами профессиональной этики, остановить консультацию в случае наступления у Клиента нерегулируемого аффективного состояния.

5.1.3. Осуществлять консультации согласно назначенному расписанию консультаций Клиента. В случае изменения времени назначенной консультации Психолог обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

5.1.4. Считать информацию, получаемую от Заказчика, конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам, а также о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

5.1.5. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.

5.2. Психолог вправе:

5.2.1. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно и обезличенно, без указания имен и данных Клиента.

5.2.2. Получать от Клиента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

5.2.3. Психолог имеет право отказать в проведении консультации Клиенту в случае если:

- Клиент находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Клиент находится в остром психотическом состоянии;
- Клиент предоставляет заведомо искаженную и/или недостоверную информацию;

- нарушаются уголовные или этические нормы;
- присутствуют временные организационные причины.

5.2.4. Прекратить оказание психологических услуг Клиенту в случае неуважительного общения Клиента с Психологом, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, несвоевременной оплаты консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Психолог посчитает достаточными для прекращения работы.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Оплатить услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора в полном объеме.

5.3.2. Предоставлять Психологу информацию, необходимую для выполнения Психологом обязательств по Договору, в полном объеме, запрашиваемом Психологом.

5.3.3. Выполнять рекомендации Психолога в соответствии с условиями работы Психолога.

5.3.4. Приходить на Консультацию в назначенное время, в случае опоздания время опоздания вычитается из времени продолжительности Консультации.

5.3.5. Осуществлять отмену или перенос Консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени, в противном случае подлежит оплата в размере 50% от полной стоимости Консультации.

5.3.6. Не предпринимать действий суицидального или самоповреждающего характера во время действия настоящего Договора, а в случае появления таких мыслей или желаний сообщить об этом Исполнителю и обратиться по рекомендации или требованию Исполнителя к врачу-психотерапевту или психиатру за соответствующими назначениями. Решение о продолжении консультирования Исполнитель принимает на основании заключения врача-психотерапевта или психиатра.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Выбрать необходимый ему формат оказания услуги, отправляя соответствующую заявку заранее в оговоренной сторонами форме связи.

5.4.2. Получать от Психолога оказание услуг в объеме и количествах, соответствующих условиям настоящего Договора.

5.4.3. В случае отказа Психолога от выполнения Договора потребовать от Психолога возвращения авансовых денежных средств.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае непредоставления либо неполного или неверного представления Клиентом информации в соответствии с п.5.3.2. Психолог не несет ответственности за результат оказываемой услуги.

6.3. Психолог не несет ответственность:

- за неисполнение Клиентом рекомендаций;

- за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной на консультации информацией,
- за те решения, которые принимает клиент после консультации,
- не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает клиент, за его физическое состояние во время консультации, вызванные процессами психологической трансформации при решении запроса Клиента (например, процессы трансформации травмы).

6.4. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения услуг и достоверность информации, предоставляемой Психологу.

6.5. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Психологом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента их наступления.

7. Конфиденциальность

7.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

8. Споры, разногласия, прочие условия

8.1. Клиент не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его подписания, в случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного решения или соглашения.

8.2. Любые претензии принимаются Психологом только от лица, принявшего условия настоящего Договора (Клиента).

8.3. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Психолога

Табакова Светлана Александровна

ИНН 781429981909

Телефон: +7 911 001 01 02

Электронная почта: lana.tabakova@gmail.com